

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по техническому сопровождению компьютерного оборудования Oracle
в Евразийском патентном ведомстве Евразийской патентной организации

Содержание

1. Общие сведения.....	2
1.1. Цели ТСКО.....	2
1.2. Сведения о Заказчике.....	2
1.3. Сведения об Исполнителе.....	2
1.4. Сроки оказания услуг по ТСКО.....	2
1.5. Отчетность об оказанных услугах по ТСКО.....	2
2. Требования к организации ТСКО.....	2
2.1. Общие требования.....	2
2.2. Перечень компьютерного оборудования ЕАПВ ЕАПО.....	2
2.3. Требования к перечню и срокам оказания услуг по ТСКО, перечисленного в п.2.2 Технического задания.	3
3. Требования к Исполнителю.....	4
4. Требования обеспечения конфиденциальности.....	4

1. Общие сведения

Техническое сопровождение компьютерного оборудования Oracle (далее – ТСКО) в ЕАПВ ЕАПО осуществляется в соответствии с Бюджетом Евразийской патентной организации на 2018 год.

1.1. Цели ТСКО

ТСКО предназначено для обеспечения бесперебойного функционирования компьютерного оборудования ЕАПВ ЕАПО и его восстановления при возникновении отказов. Перечень компьютерного оборудования приведен в п. 2.2 .

1.2. Сведения о Заказчике

Заказчиком ТСКО является Евразийское патентное ведомство Евразийской патентной организации.

Ответственным исполнителем от ЕАПВ ЕАПО является Отдел сетевой инфраструктуры и технического сопровождения.

1.3. Сведения об Исполнителе

Исполнитель – юридическое лицо, действующее на территории Российской Федерации, являющееся партнером Oracle, оказывающее услуги по ТСКО в ЕАПВ ЕАПО на основании заключенного с ЕАПО договора в соответствии с настоящим техническим заданием.

Заказчик и Исполнитель далее вместе имеютя «Стороны».

1.4. Сроки оказания услуг по ТСКО

Услуги по ТСКО ЕАПВ ЕАПО оказываются с 01.01.2018 по 31.12.2018.

1.5. Отчетность об оказанных услугах по ТСКО

Отчетность о фактически оказанных услугах в рамках ТСКО предоставляется ежеквартально в последний рабочий день прошедшего квартала в виде информационного отчета, который должен содержать:

- описание фактически оказанных услуг;
- трудозатраты в часах на оказание каждой услуги.

2. Требования к организации ТСКО

2.1. Общие требования

ТСКО должно обеспечивать работу компьютерного оборудования Oracle в режиме и с качеством, требуемом для бесперебойного функционирования технологических процессов ЕАПВ ЕАПО.

2.2. Перечень компьютерного оборудования ЕАПВ ЕАПО

№	Наименование	Серийные номера	Срок, мес.	Кол-во
1	Модуль для SunBlade 6000 на базе Sun X6270 и X4-2B	0918TF10DU 1011TF10DF 1037FMN034 1413NMY00H 1413NMY00J	12	5
2	Модуль для SunBlade 6000 на базе Sun T6320	0936ALF688	12	1
3	Дисковый массив Sun StorageTek 2540	0912BC94DB	12	1
4	Дисковый массив Sun StorageTek 2510	1012BCA38C	12	1
5	Дисковый массив Sun ST2530 SAS 5x 300Gb SAS	0923BC9854	12	1
6	Сервер Sun X2200M2 2xAMD 2347HE, 8GB	0909QBT01B	12	1
7	Сервер Sun X2200M2	0925QBT002	12	1

	2xAMD 2376HE,32GB			
8	Сервер Sun X4170, 2x IntelXeon E5220, 8GB	0948XF50A3	6	1
9	Шасси модульной системы Sun Blade 6000	1132BD0FE4	12	1
10	Модуль для SunBlade 6000 на базе Sun X6270M2	1121FMN006 1213FMN0HN 1213FMN0HP	12	1
11	Сервер Sun X4170, 2x IntelXeon E5670, 24GB	1043FMM065	6	1
12	Дисковый массив Sun StorageTek 2540	1043BE8347	6	1
13	Библиотека резервного копирования StorageTek SL24	1141BRZ00Z	12	1
14	Библиотека резервного копирования StorageTek SL150	464970G+ 1322SY1015 CTO136240004	12	1
15	Библиотека резервного копирования StorageTek SL150	464970G 1431SY2918	12	1
16	Коммутатор FC Brocade 300	0742025- 1426ALJ005 0742025- 1426ALJ00M	12	2
17	Модуль расширения StorageTek SL150, Блока электропитания StorageTek SL150, Лентопротяжного устройство StorageTek LTO tape drive	464970G+1647EX49 65	12	1

2.3. Требования к перечню и срокам оказания услуг по ТСКО, перечисленного в п. 2.2.

№ п/п	Название	Срок
1.	Поддержка по телефону и электронной почте (ответы на вопросы Заказчика относительно неисправной работы компьютерного оборудования).	Круглосуточно 7 (семь) дней в неделю. Ответ на запрос Заказчика в течение двух часов.
2.	Устранение любой неисправности компьютерного оборудования. Замена отказавших компонентов компьютерного оборудования (стоимость запасных компонентов, доставка, работы по замене) за счет Исполнителя.	Следующий рабочий день на территории Заказчика с 8.30 до 18.00
3.	Предоставление обновлений системного программного обеспечения компьютерного оборудования.	По мере выпуска производителем
4.	Профилактические проверки компьютерного оборудования.	Не реже 1 раза в неделю

3. Требования к Исполнителю

Исполнитель должен обладать необходимым штатом специалистов, имеющих опыт установки, настройки и эксплуатации компьютерного оборудования Oracle, перечисленного в п. 2.2. Технического задания.

4. Требования обеспечения конфиденциальности

Исполнитель перед оказанием услуг заключает соглашение об обеспечении конфиденциальности сведений, передаваемых в ходе оказания услуг. В случае если Исполнитель для оказания услуг будет привлекать третьих лиц (субподрядчиков, внештатных специалистов), Исполнитель должен заранее письменно уведомить Заказчика о таком намерении и получить письменное разрешение Заказчика. Дополнительно Исполнитель обязуется заключить с такими третьими лицами соглашение об обеспечении конфиденциальности сведений, полученных ими в ходе оказания услуг.

Подписи уполномоченных представителей Сторон:

Заказчик

Исполнитель

Президент ЕАПВ

Должность представителя

_____ С. Тлевлесова

_____ /ФИО/